

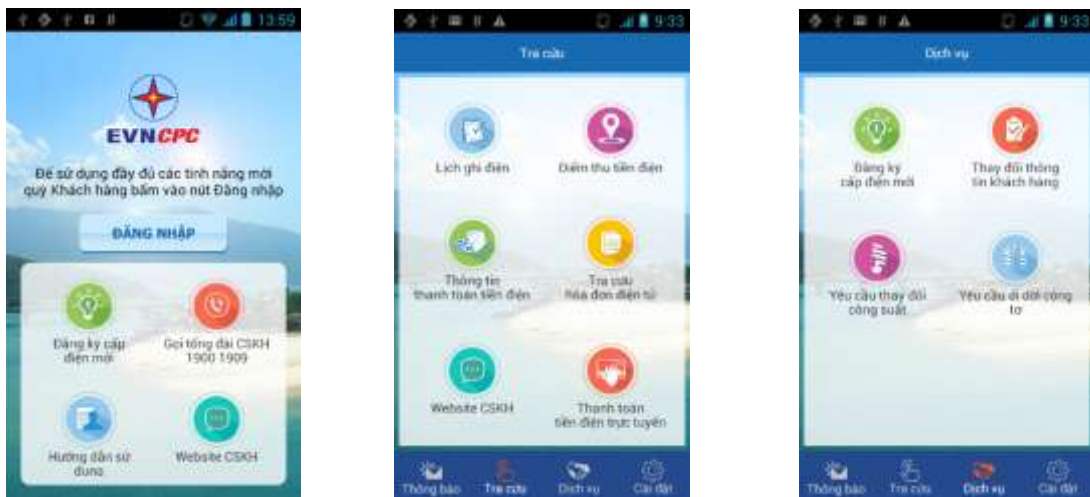
THÔNG BÁO

Về việc cài đặt ứng dụng CSKH sử dụng điện trên thiết bị di động

Kính gửi Quý khách hàng sử dụng điện!

Với mong muốn ngày càng nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng văn minh, tiên tiến, hiện đại, đồng thời tạo điều kiện thuận lợi nhất đến Quý khách hàng, từ tháng 4/2018, Công ty Điện lực Thừa Thiên Huế đẩy mạnh triển khai ứng dụng CSKH sử dụng điện trên thiết bị di động và ưu tiên sử dụng kênh thông tin này trong thông tin, thông báo đến khách hàng.

Ứng dụng giúp khách hàng cập nhật thông tin kịp thời, nhanh chóng, tiện lợi về hóa đơn, tình hình sử dụng điện, thanh toán tiền điện, thông tin về lịch tạm ngừng mất điện, sự cố lưới điện...trên thiết bị di động thông minh với các hệ điều hành iOS, Android, Windows Phone.



Ứng dụng EVN CPC CSKH trên thiết bị di động

Quý khách có thể tìm kiếm với từ khóa **EVN CPC CSKH** trên các kho ứng dụng di động trực tuyến để cài đặt hoặc tại địa chỉ website dịch vụ <http://tiendien.pctth.vn/app>

Sau khi cài đặt ứng dụng, Quý khách đăng nhập bằng một trong các cách sau:

- **Tên đăng nhập (username): PC03HH0810510** ; mật khẩu (password): **19001909** (hoặc 000000)
- **Hoặc tên đăng nhập: PC03HH0810510** và số điện thoại quý khách đã đăng ký nhận thông tin tiền điện hàng tháng để nhận mã số kích hoạt dịch vụ.
- **Hoặc bằng tài khoản đã đăng ký trước đó trên website <https://cskh.cpc.vn>**

Công ty Điện lực Thừa Thiên Huế kính mong Quý khách hàng cài đặt, sử dụng để thuận tiện trong việc nhận các thông tin từ Điện lực.

Khi cần thêm thông tin hỗ trợ sử dụng, quý khách có thể liên hệ tổng đài CSKH **19001909** (24/7) để được phục vụ nhanh chóng.

Trân trọng cảm ơn quý khách!